

2025 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.

1. Жалпы ережелер

1) *Қызмет беруші туралы мәлімет:* «Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Жыланды ауылының негізгі мектебі» КММ. Заңды мекенжайы: Жыланды ауылы, Орталық көшесі, 19.

2) *Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

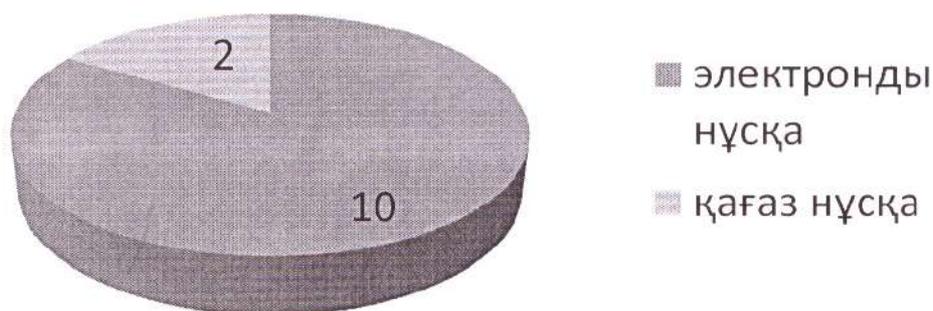
«Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Жыланды ауылының негізгі мектебі» КММ 13 мемлекеттік қызмет.

2025 жылы ««Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Жыланды ауылының негізгі мектебі» КММ 12 қызмет көрсетілді;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 10;
қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 2.

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін түрде көрсетіледі.

2025 жылы қызметтерді көрсету



3) Ең көп талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат: *мектептегі ең көп талап етілетін мемлекеттік қызметтер:*

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білімнің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқуға құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау»;

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру.

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы мектеп жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

Директор



Баисова К.Ш.

«Жалпы білім беретін мектептердің, лицейлер мен гимназиялардың мектепалды сыныптарына құжаттарды қабылдау және қабылдау»;

«Мектепке дейінгі ұйымдарға жолдау үшін мектепке дейінгі жастағы (6 жасқа дейінгі) балаларды кезекке қою»

«Құжаттарды қабылдау және балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға қабылдау»

2. Қызмет алушылармен жұмыс:

1. *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді ұсыну тәртібі туралы ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер.*

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат мектептің ресми сайтында <http://sc0018.sandyktau.aqmoedu.kz> орналастырылған, мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен қағидалары жарияланған. Сондай-ақ ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2. *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді ұсыну тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілер жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.*

2025 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданы бойынша білім бөлімінің Жыланды ауылының негізгі мектебі» КММ мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты интернет-ресурстар, бұқаралық ақпарат құралдары және әлеуметтік желілер арқылы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілді. Мекеменің әлеуметтік желілерінде 8 жарияланым орналастырылып, 1 тікелей эфир өткізілді.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үрдістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету үрдістерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап мектепте ҚР Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 4 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

2) *Мемлекеттік қызмет көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Мектепте мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер көрсетеді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) *мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

Отчет по государственным услугам за 2025 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Основная средняя школа села Жыланды отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес село Жыланды, улица Орталык 19.

2) *Информация о государственных услугах:*

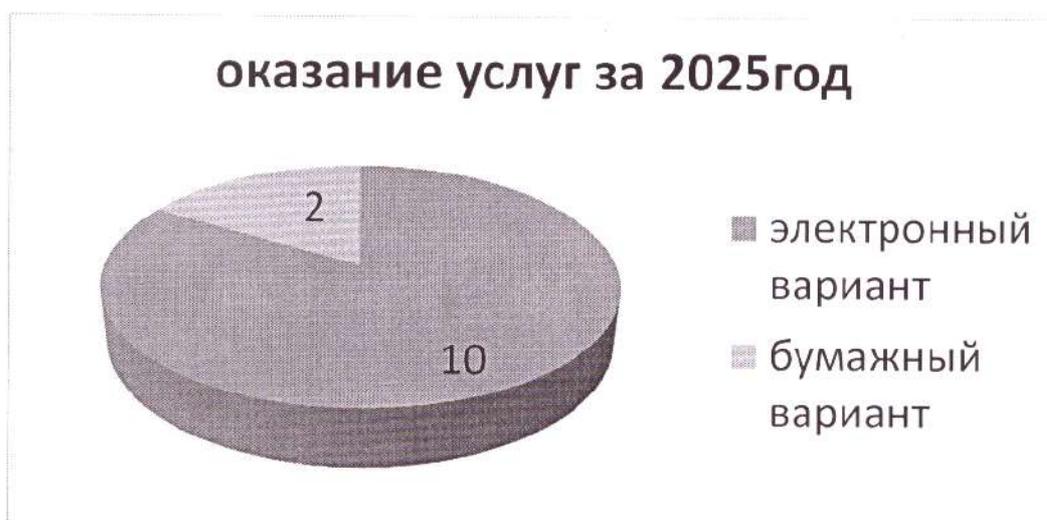
В КГУ «Основная средняя школа села Жыланды отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» 13 государственных услуг.

За 2025 год КГУ «Основная средняя школа села Жыланды отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области» оказано 12 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 10 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте 2 услуг.

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.



3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в школе:

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»

“Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации”

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Прием документов и зачисление в дошкольный класс общеобразовательных школ, лицеев и гимназий».

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном сайте школы <http://sc0018.sandyktau.aqmoedu.kz>, размещены стандарты и правила оказания государственных услуг.

Также на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

За 2025 год КГУ «Основная средняя школа села Жыланды отдела образования по Сандыктаускому району управления образования Акмолинской области проводилась работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг через интернет – ресурсы, СМИ и социальных сетях КГУ опубликованы 8 публикаций, проведен 1 Прямой эфир.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

Так же с 2020 года в школе функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны 4 государственные услуги.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В школе государственные услуги оказывает 1 сотрудник, который обеспечен необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2025 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2025 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2026 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2026 году школой будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Директор



Баисова К.Ш.