**Мемлекеттік қызметтер туралы есеп 2021.**

**1. Жалпы ережелер**

*1) көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:*

 «Ақмола облысы білім басқармасының Сандықтау ауданындағы білім бөлімінің Жыланды ауылының негізгі орта мектебі» КММ. Заңды мекенжайы: Жыланды ауылы, Орталық көшесі, 19.

*2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:*

 «Жыланды ауылының негізгі орта мектебі» КММ-де білім саласы бойынша 5 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

 2021 жылы білім беру ұйымы 4 қызмет көрсетті:

 «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 0 қызмет;

 электрондық нұсқада көрсетілетін мемлекеттік қызмет- 2 қызмет;

 қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер- 2 қызмет.

Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

 2020 жылы білім басқармасы және ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдарымен 7 қызмет;

 «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін – 0 қызмет;

 электрондық нұсқада көрсетілетін мемлекеттік қызмет 6 қызмет;

 қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер -1 қызмет.

*3) Көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласындағы ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Мектепке дейінгі (6 жасқа дейін) жастағы балаларды мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу кезегіне қою»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».*

**2. Қызметті алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

 Көрсетілетін қызметті алушыларға қажетті барлық ақпарат мектептің http://sc0018.sandyktau.aqmoedu.kz/ ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтерді көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді және нормативтік құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.*

 Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді және құқықтық актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде. Мектепте құқықтық актілер әзірленбеген.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).*

 2021 жылы БАҚ және әлеуметтік желілерде облыстық «Сандықтау өлкесі» газетінде 1 мақала жарияланып, 1 тікелей эфир өткізілді. Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары, қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы халықты мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

 Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Жыланды ауылындағы негізгі орта мектеп» КММ-де Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

 Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап ҚР Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ АРМ ГУ жүйесі жұмыс істейді, онда 5 мемлекеттік қызмет қолжетімді.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

 Мектепте мемлекеттік қызметті қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер көрсетеді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдары туралы мәліметтер.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген ішкі бақылау нәтижелері.*

 Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тартулар болған жоқ.

*3) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасына жүргізілген қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

 Қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша 2021 жылы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасы бойынша мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу фактілері анықталған жоқ. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

**5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.**

 Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға арналған Қазақстан Республикасы заңнамасының сақталуын бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

 2022 жылы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстары жалғасады.

**Мектеп директоры: Баисова К.Ш.**